



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:			TRÁMITE	SERVICIO:	X
Falta De Suministro O Toma De Agua Potable Tapada					
DESCRIPCIÓN:					
Consiste en reabastecer y/o restablecer el Servicio de Suministro de Agua Potable, una vez que haya sido cubiertos los créditos fiscales a cargo de Usuarios, subsanadas las irregularidades en las líneas de distribución, como pudieran ser, taponamientos y/o fugas que ocasionen la falta de suministro en los predios, con independencia de otra u otras responsabilidades en que pudieran incurrir el infractor como puede ser una restricción de suministro por falta de pago de los créditos fiscales correspondientes.					
FUNDAMENTO LEGAL:					
Artículo 4 Párrafo Sexto, 115 Fracción III Inciso a), de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 69 Fracción V, 159 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios Bis Fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 18 Fracción II, 88 Fracción II y 89 del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos Estado de México 2022.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Orden de Servicio Firmada de conformidad por el Usuario		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Derivado a la falta del servicio de agua potable en la toma domiciliaria		
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Realizar reporte vía telefónica o presencial en las oficinas centrales del OPD, SAPASE, para asignación de folio de orden de servicio.		0	1	Artículo 116, 118, 119 Y 135 DEL Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
2.- Recibo de pago al corriente		1	1		
PERSONAS MORALES					
1.- Realizar reporte vía telefónica o presencial en las oficinas centrales del OPD, SAPASE, para asignación de folio de orden de servicio.		0	1	Artículo 118, 119 Y 135 DEL Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
2.- Recibo de pago al corriente		1	1		
3.- Poder Notarial y/o Carta Poder del Representante Legal.		1	1		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- Realizar reporte vía telefónica o presencial en las oficinas centrales del OPD, SAPASE, para asignación de folio de orden de servicio.		0	1	Artículo 118, 119 Y 135 DEL Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
2.- Recibo de pago al corriente		1	1		
3.- Poder Notarial y/o Carta Poder del Representante Legal.		1	1		



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2022-2024

"2022 Año del Quincentenario de Toluca,
Capital del Estado de México".



DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	Previa Programación						
COSTO:	No Aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO:		No Aplica				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No. Aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Una Vez realizado el reporte por el Usuario, Personal operativo del departamento de agua potable acudirá al domicilio para atención del reparto, siempre y cuando acrediten el pago del servicio del Agua Potable al corriente; por lo cual en caso de contar con adeudo de créditos fiscales y/o válvula de restricción no se podrá brindar el servicio.								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Municipio de Ecatepec de Morelos					Dirección Técnico de Construcción, Operación y Mantenimiento Departamento de Agua Potable				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Ing. Mario Luna Escanamé						
DOMICILIO:	CALLE	Palmas				NO. INT. Y EXT.:	38		
COLONIA:	La Mora			MUNICIPIO:	Ecatepec De Morelos				
C.P.:	55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	55 79 91 00		8126, 8147 y 8161	No Aplica	No Aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	No Aplica								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE	No Aplica				NO. INT. Y EXT.:	No Aplica		
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica				
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica				
FORMATOS DESCARGABLES:	No Aplica								
OTROS									
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se requiere la presencia de alguien al momento de la reparación?								
RESPUESTA:	Si, del solicitante para constatar y firmar la orden del servicio de que se realizaron los trabajos								



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2022-2024 "2022 Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".



PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el tiempo de respuesta una vez realizado el reporte?
RESPUESTA:	Dependiendo de la programación por la carga de trabajo de la cuadrilla puede ser de 10 a 15 días hábiles
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Mientras se atiende el reporte de reparación de la toma tapada, ¿Se recibe apoyo de dotación de agua potable con pipa?
RESPUESTA:	Si, siempre y cuando se encuentre al corriente de sus créditos fiscales.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Ing. Abelardo Octavio Castillo Pinedo</p> <p>Director Técnico de Construcción, Operación y Mantenimiento.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Ing. Mario Luna Escaname</p> <p>DIRECTOR GENERAL DEL OPD SAPASE</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>07/04/2022</p>
 		