



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la mujer mexiquense"



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CENTRO DE MANDO				
DESCRIPCIÓN:				
SE ATIENDEN LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA POR CINCO LINEAS TELEFONICAS HABILITADAS, REALIZANDO LA CANALIZACION PRONTA Y OPORTUNA CON LAS AREAS Y AUTORIDADES CORRESPONDIENTES A LA EMERGENCIA QUE PREVALEZCA, ASÍ MISMO SE REALIZAN PERMANENTEMENTE PANEOS DE VIGILANCIA CON EL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA QUE CUENTA CENTRO DE MANDO Y EN CASO DE SER DETECTADO ALGUN HECHO PROBABLEMENTE CONSTITUIDO DEL DELITO Y/O FALTA ADMINISTRATIVA SE CANALIZA POR MEDIO DE LA RADIO FRECUENCIA OFICIAL DE LA INSTITUCIÓN AL PERSONAL EN CAMPO (CUADRANTES).				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 21º PÁRRAFO 9 Y 10 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 40º FRACCION II, III, IV, XIX, XXVI Y 41ª FRACCION I, III DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA ARTÍCULO 100º APARTADO B FRACCION I INCISOS B, C, D, I, M, N, O Y T DE LA LEY DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 34º FRACCIÓN I, II DE LA LEY QUE REGULA EL USO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 116 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
TIPO DE EMERGENCIA, UBICACIÓN, NÚMERO TELEFONICO SI ES EL CASO, NOMBRE OPCION A PROPORCIONAR	SI	3	ARTICULO 6, 7 Y 8º DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE POSESION DE LOS PARTICULARES. ARTICULO 12º Y 18º DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	INMEDIATO	TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO	
COSTO:	NO APLICA	Fundamento Jurídico NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SEA EL TIPO DE EMERGENCIA SERA EL CRITERIO Y LAS MEDIDAS A TOMAR POR LA COORPORACIÓN.			



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la
mujer mexiquense"



Municipio con Valores 2019-2021

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO				CENTRO DE MANDO Y COMUNICACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ROBERTO HERNANDEZ ROMERO					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JUAREZ			NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO	
COLONIA:	SAN CRISTOBAL CENTRO			MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS		
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 07:00 A 17:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58-36-15-00		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUAL ES EL NUMERO DE EMERGENCIA?						
RESPUESTA:	51-16-74-28 AL 32						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE HORARIO SE PUEDE LLAMAR?						
RESPUESTA:	LAS 24 HORAS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE DATOS SE DEBEN PROPORCIONAR PARA QUE SE BRINDE LA ATENCION?						
RESPUESTA:	LA EMERGENCIA, UBICACIÓN, NUMERO DE CONTACTO, REFERENCIAS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		__19__ / __07__ / __2021__.
NORMA CRUZ JUAREZ	ROBERTO HERNANDEZ ROMERO	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	