



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021  
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la mujer mexicana"



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Inspección por reporte de Agua Contaminada								
DESCRIPCIÓN:								
Consiste en llevar a cabo una inspección en la toma domiciliaria y en los depósitos de almacenamiento del domicilio como son cisternas, tinacos, etc., para comprobar si el agua almacenada no cuenta con las características del agua potable como son: color y olor								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 4° Párrafo Sexto, 115 Fracción III Inciso a), de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 44, 45, 67, 68, 69, 70 y 152 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 18 Fracción II, 88 Fracción II y 89 del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México 2020.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Orden de Servicio Firmada de conformidad por el Usuario.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No Aplica					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el agua potable suministrada a través de la Red Municipal presenta características diferentes a las propias del agua potable.						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1.- Realizar reporte vía telefónica o presencial en las oficinas centrales del O.P.D. S.A.P.A.S.E., para asignación de folio de orden de servicio.		No	0	Artículo 116, 118,119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.				
2.- Último recibo de pago.		Si	1					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
1.- Realizar reporte vía telefónica o presencial en las oficinas centrales del O.P.D. S.A.P.A.S.E., para asignación de folio de orden de servicio.		No	0	Artículo 116, 118,119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.				
2.- Último recibo de pago.		Si	1					
3.- Poder Notarial y/o Carta Poder del Representante Legal.		Si	1					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
1.- Realizar reporte vía telefónica o presencial en las oficinas centrales del O.P.D. S.A.P.A.S.E., para asignación de folio de orden de servicio.		No	0	Artículo 116, 118,119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.				
2.- Último recibo de pago.		Si	1					
3.- Poder Notarial y/o Carta Poder del Representante Legal.		Si	1					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 Minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	Previa Programación.					
COSTO:	No Aplica	Fundamento Jurídico: No Aplica						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Una vez realizado el reporte por el Usuario, personal operativo del departamento de agua potable acudirá al domicilio para atención del reporte.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec de Morelos.		Dirección Técnica de Construcción, Operación y Mantenimiento. Departamento de Agua Potable.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Ing. Mario Luna Escanamé			
DOMICILIO:	CALLE:	Palmas	NO. INT. Y EXT.:	38



H. AYUNTAMIENTO DE  
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021  
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la  
mujer mexicana"



Municipio con Valores 2019-2021

COLONIA:	La Mora			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos					
C.P.:	55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 hrs.							
LADA:	55	TELÉFONOS:	5779 9100	EXTS.:	8126, 8147 y 8161.	FAX:	No Aplica	CORREO ELECTRÓNICO:	No Aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>										
OFICINA:	No Aplica									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica									
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica						NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica					
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica						
LADA:	No Aplica	TELÉFONOS:	No Aplica		EXTS.:	No Aplica		FAX:	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica									
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>										
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se requiere la presencia de alguien al momento de la inspección?									
RESPUESTA:	Sí, del solicitante para constatar y firmar la orden del servicio de que se realizaron los trabajos.									
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el tiempo de respuesta una vez realizado el reporte?									
RESPUESTA:	Dependiendo de la programación por la carga de trabajo de la cuadrilla puede ser de 10 a 15 días hábiles.									
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Mientras se atiende el reporte de inspección de agua contaminada, ¿se recibe apoyo de dotación de agua potable con pipa?									
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando se encuentre al corriente de sus créditos fiscales.									
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>										



<p>ELABORÓ:</p>  <p>Ing. Abelardo Octavio Castillo Pinedo Director Técnico de Construcción, Operación y Mantenimiento.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Ing. Mario Luna Escaname Director General</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">15 / Enero / 2021.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------