



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO:	
Cambio de Nombre uso doméstico, uso no doméstico (comercial)					
DESCRIPCIÓN:					
Consiste en modificar en el padrón de usuarios del OPD SAPASE, el nombre o razón social a solicitud del usuario, teniendo como antecedente la escritura o traslado de dominio.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 129. Del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 8 fracción VII, 33, 37, 44, 45, 60, 70, y 72 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura emitida por el OPD SAPASE con el nombre actual según escritura o traslado de dominio.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 31 de diciembre de 2022	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO <input type="checkbox"/> DIRECCIÓN <input type="checkbox"/> WEB <input type="checkbox"/>		No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado			
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO		COPIAS	
		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Traslado de dominio y traslativa de dominio		1		1	
2.- Boleta predial al 2022 a nombre del nuevo propietario		1		1	
3.- Recibo de pago de consumo de agua 2022		1		1	
4.- Credencial de elector INE actualizada		1		1	
Nota: En caso de no ser el titular, presentar carta poder del propietario, con la respectiva copia del INE (Titular, apoderado y dos testigos); de ser gestor poder notarial original y copia.		1		1	
		Artículos 8 fracción VII, 33, 34, 37, 44, 45, 60, 66, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
		Artículo 129, 137 y 139 del código Financiero del Estado de México y Municipios.			
		Artículo 118 fracción I del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- Traslado de dominio y traslativa de dominio		1		1	
2.- Boleta predial (2022) a nombre del nuevo propietario		1		1	
3.- Último pago de agua al corriente		1		1	
4.- Credencial de elector IFE - INE (Actualizada)		1		1	
5.- Alta de Hacienda		1		1	
6.- Contrato de Arrendamiento		1		1	
7.- Acta Constitutiva		1		1	
Nota: En caso de no ser el titular, presentar carta poder original y copia, con credencial del titular y apoderado (copia)		1		1	
		Artículos 8 fracción VII, 33, 34, 37, 44, 45, 60, 66, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
		Artículo 129, 137 y 139 del código Financiero del Estado de México y Municipios.			
		Artículo 118 fracción I del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- Traslado de dominio y traslativa de dominio		1		1	
2.- Boleta predial (2022) a nombre del nuevo propietario		1		1	
3.- Último pago de agua al corriente		1		1	
4.- Credencial de elector IFE - INE (Actualizada)		1		1	
5.- Alta de Hacienda		1		1	
6.- Contrato de Arrendamiento		1		1	
7.- Acta Constitutiva		1		1	
Nota: En caso de no ser el titular, presentar carta poder original y copia, con credencial del titular y apoderado (copia)		1		1	
		Artículos 8 fracción VII, 33, 34, 37, 44, 45, 60, 66, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
		Artículo 129, 137 y 139 del código Financiero del Estado de México y Municipios.			
		Artículo 118 fracción I del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA: 1 hora	
COSTO:		Uso doméstico \$ 104.45 Uso no doméstico \$ 144.63		FUNDAMENTO JURÍDICO: Artículos 8 fracción VII, 33, 34,	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>		TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	
				TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En Oficinas Central de OPD SAPASE, ubicada en calle Palmas No. 38, colonia La Mora, en el Municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México.			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica			



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2022-2024
"2022 Año del Quincentenario de Toluca,
Capital del Estado de México".



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

Procederá el cambio de nombre cuando el usuario lo requiera siempre y cuando acredite la propiedad y esta al corriente en sus pagos de agua potable.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec de Morelos.

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Dirección de Comercialización
Departamento de rezago, cobranza, convenios y ejecución.

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Ing. Mario Luna Escaname

DOMICILIO: CALLE: Palmas

NO. INT. Y EXT.: 38

COLONIA: La Mora

MUNICIPIO: Ecatepec De Morelos

C.P.: 55030

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 hrs.

LADA: 55

TELÉFONOS: 55 57 79 91 00

EXTS.: 8143 y 8121

FAX: No Aplica

CORREO ELECTRÓNICO: No Aplica

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (Oficinas secundarias)

OFICINA: No Aplica

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: No Aplica

No Aplica

DOMICILIO: CALLE: No Aplica

NO. INT. Y EXT.: No Aplica

COLONIA: No Aplica

MUNICIPIO: No Aplica

C.P.: No Aplica

HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No Aplica

LADA: No Aplica

TELÉFONOS: No Aplica

EXTS.: No Aplica

FAX: No Aplica

CORREO ELECTRÓNICO: No Aplica

FORMATOS DESCARGABLES: No Aplica

OTROS

PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Puedo realizar el trámite de cambio de nombre si existe un convenio de pago vigente?

RESPUESTA: Si

PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿Si me falta algún documento de los requisitos puedo hacer mi cambio de nombre?

RESPUESTA: No, es obligatorio presentar todos los documentos requeridos.

PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿Puedo realizar pago de consumo de agua del año actual y cambio de nombre?

RESPUESTA: Si, en la factura a obtener se presentara el pago del consumo de agua y saldrá con el nuevo nombre.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No Aplica

ELABORÓ
SAPASE
Municipio de Ecatepec de Morelos
Yazmin Ortega Contreras
DIRECCIÓN DE
COMERCIALIZACIÓN
Directora de Comercialización

VISTO BUENO
SAPASE
Municipio de Ecatepec de Morelos
Ing. Mario Luna Escaname
DIRECCIÓN GENERAL
Director General

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
07 / Abril / 2022.