



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
Orientación de Jurídica					
DESCRIPCIÓN:					
Se brinda orientación al solicitante para que de acuerdo a la situación o tema se exponga, pueda obtener los elementos necesarios para la solución de su problemática o dirigirse a las instancia correspondientes					
FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 102 fracción B Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 147, Fracción K Bando Municipal de Ecatepec Morelos. Artículo 95				
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando un servidor público, vecino, particular o ciudadano necesite realizar una queja.				
REQUISITOS:	ORIGINAL SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		
PERSONAS MORALES					
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	3 Días hábiles		
COSTO:	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 102 fracción B Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 147, Fracción K Bando Municipal de Ecatepec Morelos. Artículo 95		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Contesta la comisión de Derechos Humanos del Estado de México				



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2022-2024
"2022 Año del Quincentenario de Toluca,
Capital del Estado de México".



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Karla Arroyo Martínez					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUAREZ SUR			NO. INT. Y EXT.:	1101/1902	
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	Ecatepec De Morelos		
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 18:00 hrs de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58361500		1901 y 1902	No Aplica	Ecatepec.derechoshumanos@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
FORMATOS DESCARGABLES:	Solicitud						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo la asesoría?						
RESPUESTA:	El municipio no realiza ningún cobro por la asesoría.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En dónde queda registrada el acta?						
RESPUESTA:	En el Registro Público de la Propiedad y el Comercio						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica						
RESPUESTA:	No Aplica						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Xanat Natlleli González Pérez	Karla Arroyo Martínez	4/05/2022
Encargada del Coordinación Administrativa	Defensora Municipal de Derechos Humanos	