



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2021, Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza de México".



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS.

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
Asesoría Jurídica y Psicológica al Público en General					
DESCRIPCIÓN:					
Se brinda orientación al solicitante para que de acuerdo a la situación o tema se exponga, pueda obtener los elementos necesarios para la solución de su problemática o dirigiéndose a las instancias correspondientes.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 147, Fracción K Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Artículo 83			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando un servidor público, vecino, Particulares o ciudadano necesite realizar una queja			
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Inmediato	TIEMPO DE RESPUESTA:	En tres días Contesta la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	
COSTO:		Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO:	No aplica.	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No aplica			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Defensoría Municipal de Derechos Humanos		Defensoría Municipal de Derechos Humanos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Karla Arroyo Martínez		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Cristóbal Centro	MUNICIPIO:	Ecatepec	
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 18:00 hrs de lunes a viernes	



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2021, Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza
de México".



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58361500	1901 y 1902	No aplica	ecatepec.derechoshumanos@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo la asesoría?			
RESPUESTA:	No. Es totalmente gratuita			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo pedir el servicio sin ser del municipio?			
RESPUESTA:	Sí. El servicio es para todas las personas sin distinción alguna			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me pueden proporcionar un abogado de oficio de su personal?			
RESPUESTA:	No. Para ello se debe acudir con los abogados de oficio de la Defensoría Pública			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
ELABORÓ:	 DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Ernesto Martínez Monroy	Karla Arreola Martínez			15/01/2021