



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2021, Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza de México".



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Capacitación						
DESCRIPCIÓN:						
Se brinda platicas en materia de los derechos humanos a la población en general y a servidores públicos						
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo 147, Fracción K Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Artículo 83				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del ciudadano o dependencia				
REQUISITOS:			ORIGINAL SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Inmediato		TIEMPO DE RESPUESTA:		Inmediato
COSTO:		Gratuito		FUNDAMENTO JURIDICO:		No aplica.
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No aplica				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Karla Arroyo Martínez					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	Ecatepec		
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9:00 18:00 hrs de lunes a viernes			



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2019-2021
 "2021, Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza de México".



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58361500	1901 y 1902	No aplica	ecatepec.derechoshumanos@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo la capacitación?			
RESPUESTA:	No. Es totalmente gratuita			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo pedir el capacitación para una organización?			
RESPUESTA:	Sí. El servicio es para todas las personas sin distinción alguna			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Brindan capacitación vía zoom?			
RESPUESTA:	Sí, es una nueva modalidad			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
ELABORÓ:		DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Ernesto Martínez Monroy		 María Arroyo Martínez		15/01/2021