



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		Asesorías Jurídicas Gratuitas		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en otorgar orientación jurídica a los ciudadanos sin costo alguno, con el fin de mejorar la toma de decisiones en los contratiempos legales que los ciudadanos de los sectores más vulnerables puedan tener, mediante asesorías en diversas materias						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 63 del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos					
DOCUMENTO A OBTENER:	Asesoría jurídica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano requiera orientación jurídica en las diversas materias del derecho					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 día					
COSTO:	\$0		Fundamento Jurídico No Aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	El servicio se brinda a todo aquel ciudadano que lo solicite en la Oficialía de partes de la Dirección Jurídica y Consultiva, en sedes de Gobierno Municipal alternas, así como en las Jornadas de Servicios en las Colonias en las que se otorgue el servicio.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección Jurídica y Consultiva					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Luis López Ibarra			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Juárez		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes Horario: 9:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5836 1500		1647	No aplica	No aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Pueden llevar mi asunto jurídico?				
RESPUESTA:	No, el servicio se limita a otorgar la orientación jurídica, en caso de así requerirlo se informa de opciones e instituciones a los cuales puede acudir.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿La asesoría jurídica se puede otorgar vía telefónica?				
RESPUESTA:	Si, solicitándola al 5558361647.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se puede realizar la asesoría vía telefónica?				
RESPUESTA:	Si, solicitándola al 558361500 ext. 1647				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17/01/2021
Norma Hilda Alemán Rodríguez Auxiliar	 Lic. Luis López Ibarra Director Jurídico y Consultivo	