



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
APOYO FUNERARIO					
DESCRIPCIÓN:					
Apoyar al solicitante con una fosa en los panteones municipales (siempre y cuando haya disponibilidad) y condonación de los derechos municipales.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 45 párrafo segundo y 47 del Bando Municipal vigente. Artículo 26 fracción XXI del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal vigente.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de apoyo funerario		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Día del Trámite
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		El tramite debe realizarse a solicitud personal del ciudadano que tenga un familiar(es) fallecido(s).			
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS					
• Certificado de defunción.		1	1	Numerales: 1.1.3. y 1.1.6 Métodos de trabajo (políticas y lineamientos) del Manual de Procedimientos de la Secretaría del Ayuntamiento. Se utilizan los requisitos para acreditar fehacientemente el número de solicitudes atendidas, además de que sirven como respaldo de su emisión. Finalmente se guardan en el archivo respectivo para debida constancia administrativa.	
• Identificación Oficial con fotografía		1	1		
• Solicitud de otorgamiento de bonificación		1	0		
PERSONAS MORALES					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
• Certificado de defunción.		1	1	Numerales: 1.1.3. y 1.1.6 Métodos de trabajo (políticas y lineamientos) del Manual de Procedimientos de la Secretaría del Ayuntamiento. Se utilizan los requisitos para acreditar fehacientemente el número de solicitudes atendidas, además de que sirven como respaldo de su emisión. Finalmente se guardan en el archivo respectivo para debida constancia administrativa.	
• Oficio de la autoridad respectiva (Fiscalía General de Justicia del Estado de México u otras)		1	1		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 minutos)	
COSTO:	Tramite gratuito		FUNDAMENTO JURÍDICO:	No Aplica	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que el domicilio del solicitante y la persona fallecida se encuentre en el territorio del Municipio de Ecatepec de Morelos y que cumpla con los requisitos el solicitante.				



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2022-2024
"2022 Año del Quincentenario de Toluca,
Capital del Estado de México".



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos				Secretaría del Ayuntamiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Rocío Rivera Alcántara			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUAREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec De Morelos	
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 a 18:30 de Lunes a Viernes		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58-36-15-00	1633	No Aplica	No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Funeraria Municipal				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Yerani Carbajal Díaz				
DOMICILIO:	CALLE:	Lazaro Cardenas	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bario el Capulín		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	55-5787-3448	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué servicios incluye el apoyo funerario?				
RESPUESTA:	Se realiza el oficio a la Dirección de Servicios Públicos, para que ésta realice los trámites administrativos ante el Registro Civil, fosa y traslado del cuerpo dentro del territorio municipal				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo puede estar el cuerpo de mi familiar fallecido en el panteón que le asignen?				
RESPUESTA:	Siete años si es adulto y cinco años si es un menor.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tienen servicio de crematorio?				
RESPUESTA:	Sí, de restos áridos y de cuerpo presente.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

<p>ELABORÓ:</p> <p>Jorge Ortiz Rodríguez</p> <p>Técnico Especialista</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Lic. Rocío Rivera Alcántara</p> <p>Encargada de Despacho de la Secretaría del Ayuntamiento</p> 	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12/Abril/2022</p>
---	---	--

Municipio con valores... ¡Se le Vantaja! 2022 - 2024

**SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO**