



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2021, Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
APOYO FUNERARIO.					
DESCRIPCIÓN:					
Apoyar al solicitante con una fosa en los panteones municipales (siempre y cuando haya disponibilidad) y condonación de los derechos municipales.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> Artículo 45 segundo párrafo y 47 del Bando Municipal vigente. 			
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de apoyo funerario.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Dia del tramite.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica.		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		El tramite debe realizarse, previa solicitud personal del ciudadano que tenga familiar (es) finados.			
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS					
<ul style="list-style-type: none"> Certificado de defuncion. Identificacion oficial (solicitante y finado). Oficio de solicitud. 		SI	1	1.1.3. y 1.1.6. Métodos de trabajo (políticas y lineamientos) del Manual de Procedimientos de la Secretaría del Ayuntamiento. Se utilizan los requisitos para acreditar fehacientemente el número de solicitudes atendidas, además de que sirven como respaldo de su emisión. Finalmente se resguardan en el archivo respectivo.	
		SI	1		
		SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 Minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 minutos.	
COSTO:	Gratuito.		FUNDAMENTO JURIDICO:	No aplica.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se otorga a personas que presenten el certificado de defuncion original e identificacion oficial con fotografia.				



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2021, Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del Ayuntamiento				Funeraria Municipal.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Jesús Palacios Alvarado					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Cristóbal centro.			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos		
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes de 09:00 a 18:30 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	58 36 15 00		1633	No aplica	No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Funeraria Municipal.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Gabriel Peña Fragoso						
DOMICILIO:	CALLE:	Lázaro Cárdenas			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrió el Capulín.			MUNICIPIO:	Ecatepec.		
C.P.:	55500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Atención permanente.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	57 87 34 48		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica.						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué servicios incluye este apoyo?						
RESPUESTA:	Se apoya con los trámites administrativos, ante el registro Civil, con la fosa y traslado del cuerpo dentro del territorio municipal.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo puede estar el cuerpo de mi familiar en el panteón?						
RESPUESTA:	Siete años adultos y cinco años niños.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tienen servicio de crematorio?						
RESPUESTA:	Si, restos áridos y cuerpo presente.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORO:</p> <p></p> <p>Lic. Jorge Ortiz Rodríguez</p> <hr/> <p>Técnico Especialista</p>	<p>VISTO BUENO</p> <p></p> <p>Lic. Jesús Palacios Alvarado</p> <hr/> <p>Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15/Enero/2021.</p>
---	---	--

SECRETARÍA
AYUNTAMIENTO