



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2022-2024
 "2022 Año del Quincentenario de Toluca,
 Capital del Estado de México".



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	2	SERVICIO:	
Atención Psicológica					
DESCRIPCIÓN:					
Asesoría psicológica, gratuita presencial de la Violencia a las mujeres de Ecatepec de Morelos.					
FUNDAMENTO LEGAL:	. Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia .Capítulo 1 Art. 1 Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México .Capítulo XII Artículo 62 del Bando Municipal del Ecatepec de Morelos .Capítulo IX. Artículo 55 Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal				
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del Ciudadano				
REQUISITOS:	ORIGINAL SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Identificación oficial vigente (solo como cotejo)	0	N/A	Artículo 1 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos		
PERSONAS MORALES					
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De 20 a 120 minutos, según el caso		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato	
COSTO:	Ninguno		FUNDAMENTO JURÍDICO:	N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO no EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que radiquen en el Municipio de Ecatepec de Morelos En caso de no existir violencia, se le brinda alternativas de canalización para dar solución a su problema. En caso de que durante la asesoría y de la narración de los hechos por parte de la Víctima resalten Acciones Constitutivas de delito, se le hace saber a la víctima su Derecho a denunciar y se le da el acompañamiento a la Fiscalía correspondiente para levantar la carpeta de investigación.				



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2022-2024
 "2022 Año del Quincentenario de Toluca,
 Capital del Estado de México".



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos				Dirección del Instituto Municipal de la Mujeres e Igualdad de Género			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Susana Roberta García Esparza					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos			NO. INT. Y EXT.:	164	
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	Ecatepec De Morelos		
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 a 18:00 de Lunes a Viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5557706960			No Aplica	Immig.ecatepec@gmail.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica 5557706960						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
FORMATOS DESCARGABLES:	Solicitud						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún el servicio de psicología?						
RESPUESTA:	No tiene costo.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué debo hacer para agendar una cita?						
RESPUESTA:	Deberá llamar al Instituto al teléfono 557706960 o asistir personalmente						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica						
RESPUESTA:	No Aplica						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ Lic. Andreina Guetzalli Mendoza Luna Jefa del Departamento de Escuela de empoderamiento</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ Lic. Susana Roberta García Esparza Directora del Instituto Municipal de la Mujeres e Igualdad de Género</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">29/04/2021</p>
---	---	---

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJERES E IGUALDAD DE GÉ