CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:				TRÁMITE: X	SERVICIO:
ACTAS INFORMATIVAS MUTUO RESPETO					
DESCRIPCIÓN:					
Las actas informativas de Mutuo respeto es un documento en el cual se manifiesta un acuerdo celebrado entre dos portes, dando fin a un conflicto de interés, mediante una conciliación.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 112, párrafo cuarto del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos				
DOCUMENTO A OBTENER:	Acta informativa de mutuo respeto			VIGENCIA:	30 días
¿SE REALIZA EN LÍNEA:	No	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del ciudadano				

REQUISITOS:	ORIGINAL SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
Copia de su identificación oficial (INE)	SI	1	Artículos. 6,7 y 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Artículos. 12 y 18 de la Ley General de Transparencia y acceso a la Información Pública.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Copia de su identificación oficial (INE)	SI	1	Artículos. 6,7 y 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Artículos. 12 y 18 de la Ley General de Transparencia y acceso a la Información Pública
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Copia de su identificación oficial (INE)	SI	1	Artículos. 6,7 y 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Artículos. 12 y 18 de la Ley General de Transparencia y acceso a la Información Pública

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata
COSTO:	$ 84.00 pesos	FUNDAMENTO JURIDICO:	Artículo 112, párrafo cuarto del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la Oficialía Mediadora-Conciliadora Y Calificadora							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	A petición del ciudadano se realiza el acta, son de carácter personal y se entregan a la persona que requirió el tramite							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Coordinación de Oficialías Mediadoras-Conciliadoras y Calificadoras	Secretaria Técnica

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Adrián Castillo Álvarez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec	
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 A 18:00		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	51167838	No aplica	No aplica	Coordinaciondeoficialias2019@hotmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Oficialía Mediadora-Conciliadora y Calificadora con sede en Las Américas				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Javier de Anda Páez primer turno, Lic. Adrián Castillo Álvarez segundo turno, Lic. Abraham Fragoso Martínez tercer turno.				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Insurgentes, esquina Leona Vicario, fraccionamiento Las Américas		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	Américas		MUNICIPIO:	Ecatepec	
C.P.:	55076	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 23:00		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	63870361	No aplica	No aplica	coordinaciondeoficialias2019@hotmail.com

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Oficialía Mediadora-Conciliadora y Calificadora con sede en Granjas Valle de Guadalupe				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Martin Castillo Carmona primer turno, Lic. Luis Alberto Fernández Juárez segundo turno, Lic. Fernando Monroy Zetina tercer turno.				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Alfredo del Mazo		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	Granjas de Guadalupe		MUNICIPIO:	Ecatepec	
C.P.:	55270	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 23:00		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	58302824	No aplica	No aplica	coordinaciondeoficialias2019@hotmail.com

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Oficialía Mediadora-Conciliadora y Calificadora con sede en Tulpetlac				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Martin Demetrio Díaz Muñoz Primer turno, Lic. Iris Alondra Chavira Ríos segundo turno, Lic. Marco Antonio Aguilar Vargas tercer turno.				
DOMICILIO:	CALLE:	Rio papoatlan		NO. INT. Y EXT.:	21
COLONIA:	Margaritas maza de Juárez		MUNICIPIO:	Ecatepec	
C.P.:	47384	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 23:00		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	22340757	No aplica	No aplica	coordinaciondeoficialias2019@hotmail.com

FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Oficialía Mediadora-Conciliadora y Calificadora con sede en Santa Clara				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Aide Monroy Zamudio				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. 5 de mayo		NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	Santa Clara Coatitla		MUNICIPIO:	Ecatepec	
C.P.:	55540	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 18:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	57496554	No aplica	No aplica	coordinaciondeoficialias2019@hotmail.com	
FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Oficialía Mediadora-Conciliadora y Calificadora con sede en Cabecera Municipal				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Alejandro Jiménez León.				
DOMICILIO:	CALLE:	Agricultura		NO. INT. Y EXT.:	11
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec	
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 18:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	11151291	No aplica	No aplica	coordinaciondeoficialias2019@hotmail.com	
FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica.				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Es una medida de protección?
RESPUESTA:	Sirve como antecedente para cualquier tipo de trámite administrativo.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Hago el mismo día el trámite?
RESPUESTA:	Si
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto cuesta el trámite?
RESPUESTA:	$ 84.00 pesos.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No plica

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
ZEUS MANUEL CANDÍA SÁNCHEZ	ELI BENJAMÍN HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ	_13_/_ENERO_/_2020_.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

EcatepeC Municipio con Valores 2019-2021 COORDINACIÓN LAS OFICIALÍAS CONCILIADORAS MEDIADORAS Y CALIFICADORAS

EcatepeC Municipio con Valores 2019-2021 SECRETARIO TÉCNICO DE GABINETE