



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2021, Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELO

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x				
Atención de emergencias/ bomberos /COE								
DESCRIPCIÓN:								
El COE (Centro de Operación de Emergencia), a través del radio operador coordinará la atención de las emergencias que se presenten en el municipio, designando la (s) unidad (es), necesarias de acuerdo a la magnitud del evento.								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 4 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-237.SSA1-2004; NOM-034 SECRETARIA DE SALUD • LA NOM-1081 ASOCIACIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN CONTRA FUEGO. • NOM-002 SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVENCIÓN. • NOM-1081 DE LA NFPA • ARTICULO 12 FRACCIÓN XXII , ARTÍCULO 68 FRACCIÓN II DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS 2021; ARTÍCULO 1, ARTÍCULO 4 FRACCIÓN V, ARTÍCULO 25 FRACCIÓN III Y XXVIII, ARTÍCULO 62,63 Y 64, DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO.							
DOCUMENTO A OBTENER:	REPORTE DE SERVICIO DE BOMBEROS	VIGENCIA:	N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando exista una emergencias urbanas (Bomberos) a través del Centro de Operaciones de Emergencias dependiente del Departamento de bomberos							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
N/A	NO	0	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	NO	0	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	NO	0	N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MIN	TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata					
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se lleva a cabo la visualización del lugar, para conocer el estado que se presenta y la forma en que habrá de atenderse quedando las unidades de emergencia con el motor en marcha hasta el término del servicio							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Protección Civil y Bomberos		Subdirección Operativa		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Victoria Arriaga Ramírez		
DOMICILIO:	CALLE:	Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	00:00 A 24:00 Horas de Lunes a Domingo	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	51164415 51164416	N/A	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			



Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
 "2021, Año de la Consumación de la Independencia y la
 Grandeza de México".



H. AYUNTAMIENTO DE
 ECATEPEC DE MORELOS

DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Ecatepec					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El servicio tiene algún costo?					
RESPUESTA:	No, el servicio es totalmente gratuito					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Como puedo solicitar este servicio?					
RESPUESTA:	Comunicándote a nuestros números de emergencia, 51164415 , 51164416					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio lo puede solicitar una persona física con actividad empresarial y/o persona jurídica colectiva?					
RESPUESTA:	Sí, el servicio es para todos los ciudadanos					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
N/A						

ELABORÓ:  Ing. Guillermo Sandoval Fragoso NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Lic. Victoria Arriaga Ramirez NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/01/2021
--	---	---------------------------------------

SECCIÓN DE PROTECCIÓN
 CIVIL Y BOMBEROS