

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
LLAMADAS DE EMERGENCIA A CENTRO DE MANDO				
DESCRIPCIÓN:				
SE ATIENDEN LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA, REALIZANDO LA CANALIZACION PRONTA Y OPORTUNA CON LAS AREAS Y AUTORIDADES CORRESPONDIENTES A LA EMERGENCIA QUE PREVALEZCA, SE REALIZAN PERMANENTEMENTE PANEOS DE VIGILANCIA CON EL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA QUE CUENTA CENTRO DE MANDO.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 21° PARRAFO 9 Y 10 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTICULO 40° FRACCION II, III, IV, XIX, XXVI Y 41° FRACCION I, III DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA, ARTICULO 100° APARTADO B FRACCION I INCISOS B, C, D, I, M, N, O y T DE LA LEY DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 34- FRACCION I, II DE LA LEY DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 116 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS			
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE QUE SE REQUIERA UN APOYO O SERVICIO DE EMERGENCIA.			
REQUISITOS:	ORIGINAL SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
TIPO DE EMERGENCIA, UBICACIÓN, NUMERO TELEFONICO SI ES EL CASO, NOMBRE OPCION A PROPORCIONAR	0	0	ARTICULO 6, 7 Y 8° DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE POSESION DE LOS PARTICULARES, ARTICULO 12 Y 18 DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA	
PERSONAS MORALES				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	7 MINUTOS
COSTO:	No Aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO:	No Aplica	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	QUE AL MOMENTO DE LA LLAMADA SEA CLARO, PRECISO Y DE SER POSIBLE DE ALGUNA REFERENCIA DEL LUGAR.			



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2022-2024

"2022 Año del Quincentenario de Toluca,
Capital del Estado de México".



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos				Dirección de Seguridad Pública y Tránsito			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Cesar de Jesús García Pacheco			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez Sur		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec De Morelos			
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A DOMINGO LAS 24 HORAS DEL DIA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58361500		1992	No Aplica	No Aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	No Aplica		
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica			
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	51167428		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
55	51167429						
55	51167430						
55	51167431						
55	51167432						
FORMATOS DESCARGABLES:	No Aplica						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es el número de emergencia?						
RESPUESTA:	51-16-74-28 al 32						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué horario se puede llamar?						
RESPUESTA:	Las 24 horas de día						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué datos se deben proporcionar para que se brinde la información?						
RESPUESTA:	La emergencia, ubicación, número de contacto, referencias.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

ELABORÓ: C. ABRIL URLANDA ESPIEL SANCHEZ ADMINISTRADOR B	VISTO BUENO: LIC. CESAR DE JESUS GARCIA PACHECO ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05/04/2022
--	--	---