



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
ACTAS INFORMATIVAS DE MUTUO RESPETO					
DESCRIPCIÓN:					
Las actas informativas de Mutuo Respeto, es un documento en el cual se manifiesta un acuerdo celebrado entre dos partes dándole fin a un conflicto de interés, mediante una conciliación.					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 126, PÁRRAFO CUARTO, DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS				
DOCUMENTO A OBTENER:	ACTA INFORMATIVA DE MUTUO RESPETO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 DÍAS		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICIÓN DE CIUDADANO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS					
IDENTIFICACIÓN OFICIAL			Artículo 116 del Código de Procedimientos Admirativos		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
IDENTIFICACIÓN OFICIAL			Artículo 116 del Código de Procedimientos Admirativos		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
IDENTIFICACIÓN OFICIAL			Artículo 116 del Código de Procedimientos Admirativos		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO				
COSTO:	\$90.00	Fundamento Jurídico: ARTICULO 126, PÁRRAFO CUARTO, DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA Y CALIFICADORA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA CON SEDE EN CABECERA MUNICIPAL	SECRETARÍA TÉCNICA



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ALEJANDRO JIMÉNEZ LEÓN			
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE AGRICULTURA		NO. INT. Y EXT.:	11
COLONIA:	SAN CRISTÓBAL CENTRO		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS	
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 A LAS 16:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	1115291	N/A	N/A	coordinaciondeoficialias2019@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA Y CALIFICADORA CON SEDE EN LAS AMÉRICAS				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	PRIMER TURNO: ADRIÁN CASTILLO ÁLVAREZ SEGUNDO TURNO: MARCO ANTONIO AGILAR VARGAS TERCER TURNO: MARTIN DEMETRIO DÍAZ MUÑOZ				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. INSURGENTES FRACC. LAS AMÉRICAS , ESQ. LEONA VICARIO		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	ECATEPEC	
C.P.:	55076	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A LAS 18.00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	coordinaciondeoficialias2019@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA Y CALIFICADORA CON SEDE EN GRANJAS VALLE DE GUADALUPE				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	PRIMER TURNO: JESÚS ALEJANDRO ESTRADA GUADARRAMA SEGUNDO TURNO: LUIS ALBERTO FERNÁNDEZ JUÁREZ TERCER TURNO: FERNANDO MONROY ZETINA				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ALFREDO DEL MAZO, ESQ. BENITO JUÁREZ		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	ECATEPEC	
C.P.:	5270	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A LAS 18.00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	5558302824	N/A	N/A	coordinaciondeoficialias2019@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ ES UNA MEDIDA DE PROTECCIÓN?				
RESPUESTA:	SIRVE COMO ANTECEDENTE PARA CUALQUIER TRAMITE ADMINISTRATIVO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EL TRAMITE SE REALIZA EL MISMO DÍA?				
RESPUESTA:	SI				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANTO TIEMPO TARDAN EN ENTREGAR EL DOCUMENTO?				
RESPUESTA:	ES DE MANERA INMEDIATA				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
ACTA INFORMATIVA DE HECHOS ACTA INFORMATIVA DE EXTRAVIÓ					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. BRENDA JAZMIN HINOJOSA LIMÓN	 LIC. BENJAMIN HERNÁNDEZ RODRIGUEZ	15/ENERO/2021

LAS OFICIALÍAS CONCILIADORAS,
MEDIADORAS Y CALIFICADORAS

**SECRETARÍO TÉCNICO
DE GABINETE**