



H. AYUNTAMIENTO DE  
ECATEPEC DE MORELOS

**Gobierno de Ecatepec de Morelos 2022-2024**  
"2022 Año del Quincentenario de Toluca.  
Capital del Estado de México".



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Atención de emergencias /Pre hospitalario/ COE								
DESCRIPCIÓN:								
El COE (Centro de Operación de Emergencia), a través del radio operador coordinará la atención de las emergencias que se presenten en el municipio, designando la (s) unidad (es), necesarias de acuerdo a la magnitud del suceso. El COE, canalizará al paciente o pacientes a los hospitales que corresponda de acuerdo a la clasificación de las lesiones, auxiliándose con el Centro Regulador de Urgencias Médicas.								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 4 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-237.SSA1-2004; NOM-034 SECRETARÍA DE SALUD • LA NOM-1081 ASOCIACIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN CONTRA FUEGO. • NOM-001 SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVENCIÓN. • NOM-1081 DE LA NFPA • ARTICULO 12 FRACCIÓN XXII , ARTICULO 68 FRACCIÓN II DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS 2022; ARTÍCULO 1, ARTÍCULO 4 FRACCIÓN V, ARTÍCULO 25 FRACCIÓN III Y XXVIII, ARTÍCULO 62,63 Y 64, DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO.							
DOCUMENTO A OBTENER:	REPORTE DE SERVICIO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	VIGENCIA:	N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Reporte a través del Centro de Operaciones de Emergencias dependiente del Departamento de Atención Pre hospitalaria.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
N/A	0	0	N/A					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A	0	0	N/A					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A	0	0	N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MIN	TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato					
COSTO:	Gratis							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se lleva a cabo la exploración física del lesionado, para conocer el estado que presenta y se realiza la valoración del mismo para su posible traslado							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de protección Civil y Bomberos		Subdirección Operativa		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Victoria Arriaga Ramírez		
DOMICILIO:	CALLE: Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Cristóbal Centro	MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS	
C.P.:	\$5000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	00:00 A 24:00 Horas de Lunes a Domingo	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	51164415 51164416	N/A	N/A	N/A



H. AYUNTAMIENTO DE  
ECATEPEC DE MORELOS

**Gobierno de Ecatepec de Morelos 2022-2024**  
"2022 Año del Quincentenario de Toluca,  
Capital del Estado de México".



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Ecatepec				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El servicio tiene algún costo?				
RESPUESTA:	No, el servicio es totalmente gratuito				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo solicitar este servicio?				
RESPUESTA:	Comunicándote a nuestros números de emergencia, 51164415, 51164416				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio lo puede solicitar una persona física con actividad empresarial y/o persona jurídica colectiva?				
RESPUESTA:	Sí, el servicio es para todos los ciudadanos				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:  Ing. Guillermo Sandoval Fragoso Analista	  VIC. BUENO: Lic. Victoria Arriaga Ramírez Directora de Protección Civil y Bomberos	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  29/03/2021
---	--	---