



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la mujer mexicana"



Municipio con Valores 2019-2021

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención Jurídica vía telefónica o presencial				
DESCRIPCIÓN:				
Asesoría jurídica, gratuita vía telefónica y presencial en prevención de la violencia hacia las mujeres del Municipio de Ecatepec Morelos				
FUNDAMENTO LEGAL:	. Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia .Capitulo 1 Art. 1 Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México .Capitulo XII Artículo 62 del Bando Municipal del Ecatepec de Morelos .Capitulo IX. Artículo 55 Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Vía telefónica o presencial, dependiendo el caso o situación			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
Identificación oficial vigente (solo como cotejo)	No	N/A	Artículo 1 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De 20 a 120 minutos, según el caso		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata
COSTO:	Ninguno Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no
			TARJETA DE DÉBITO	no
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	En caso de no existir violencia, se le brinda alternativas de canalización para dar solución a su problema. En caso de que durante la asesoría y de la narración de los hechos por parte de la Víctima resalten Acciones Constitutivas de delito, se le hace saber a la víctima su Derecho a denunciar y se le da el acompañamiento a la Fiscalía correspondiente para levantar la carpeta de investigación.			



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la
mujer mexicana"



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto Municipal de la Mujeres e Igualdad de Género				Departamento de Prevención de violencia contra las mujeres			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Grisel Barrientos González					
DOMICILIO:	CALLE:	Del Sol			NO. INT. Y EXT.:	26	
COLONIA:	Santa Águeda			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos		
C.P.:	55025	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 a 18:30				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	57706960		No aplica	No aplica	Prevencionmujeres1921@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo asistir para una asesora jurídica y realizar una denuncia?						
RESPUESTA:	En las oficinas del Instituto y posteriormente en el Centro de Justicia para las Mujeres						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde me pueden ayudar o brindar una asesoría jurídica, sobre tema familiar, penal o de violencia?						
RESPUESTA:	En las oficinas del Instituto Municipal de la Mujeres e Igualdad de Género						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué se hace cuando el agresor está en el domicilio?						
RESPUESTA:	Llamará al centro de mando al número 51167428 al 32, para que puedan mandar una patrulla al domicilio, que le corresponda su región.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. Diana Paoly Reyes Chávez		Lic. Grisel Barrientos González	15/01/2021.
_____ NOMBRE COMPLETO		_____ NOMBRE COMPLETO	
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES E IGUALDAD DE GÉNERO			