



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2021, Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Capacitación en materia de protección civil (Inducción a la Protección Civil, Primeros auxilios, Prevención y combate de incendios, Taller para "evitar un niño quemado", taller "prevención de accidentes en la escuela y el hogar dirigido a la población infantil")						
DESCRIPCIÓN:						
El departamento de capacitación se coordinará con la población en general para difundir la cultura de protección civil. El departamento de capacitación canalizará la capacitación hacia el personal asignado a las distintas áreas de la administración pública municipal						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 6.3 FRACCIÓN VII; ARTICULO 6.7 FRACCIÓN XXIII DEL LIBRO 6TO DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 12 FRACCIÓN XXII DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS 2021; ARTÍCULO 5 FRACCIÓN V, ARTÍCULO 6 FRACCIÓN III, ARTÍCULO 14 FRACCIÓN X, ARTÍCULO 25 FRACCIÓN VII, XVI Y XX, ARTÍCULO 36 FRACCIÓN IV, ARTÍCULO 39, ARTÍCULO 42 FRACCIÓN II, ARTÍCULO 52 FRACCIÓN I, ARTÍCULO 55, ARTÍCULO 78 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Parte de Servicio de Capacitación			VIGENCIA:	1 AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A través de solicitudes de Capacitación en materia de protección civil, con la finalidad de contar con habitantes que sepan cómo enfrentar la presencia de algún fenómeno perturbador.				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
1. Escrito Libre II. INE del Solicitante Nota: Personas Físicas sin actividad empresarial		SI	3	Art. 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 6, 7 y 8 de La Ley de Protección de Datos Personales Art. 12 y 18 de La Ley General de Transparencia		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
1. Escrito Libre II. INE del Solicitante		SI	3	Art. 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 6, 7 y 8 de La Ley de Protección de Datos Personales Art. 12 y 18 de La Ley General de Transparencia		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MIN		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 Días Hábiles		
COSTO:	Gratuito					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se realiza la capacitación correspondiente generando reporte fotográfico, hoja de servicio y hoja de evaluación del ponente firmada por los asistentes al curso					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Protección Civil y Bomberos				Subdirección de Administración/ Departamento de Capacitación y Difusión			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Victoria Arriaga Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS		
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 16:00 Horas de Lunes a Viernes				



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2021, Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5836 1500	1904	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:
				N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Ecatepec			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El servicio tiene algún costo?			
RESPUESTA:	No, el servicio es totalmente gratuito			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Como puedo solicitar este servicio?			
RESPUESTA:	Escrito libre dirigido al C. Presidente Municipal, solicitando capacitación en alguno de los talleres y/o cursos, registrando número telefónico local, anexando copia simple de credencial de elector del solicitante.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio lo puede solicitar una persona física con actividad empresarial y/o persona jurídica colectiva?			
RESPUESTA:	No, el servicio es para personas físicas sin actividad empresarial y/o Instituciones Publicas			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ: Ing. Guillermo Sandoval Fragoso NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: Lic. Victoria Arriaga Ramirez NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/01/2021
--	--	---------------------------------------

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:	TRÁMITE:	SERVICIO:	x
---------	----------	-----------	---