



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2021, Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".



NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x		
Atención de emergencias /Pre hospitalario/ COE								
DESCRIPCIÓN:								
El COE (Centro de Operación de Emergencia), a través del radio operador coordinará la atención de las emergencias que se presenten en el municipio, designando la (s) unidad (es), necesarias de acuerdo a la magnitud del suceso. El COE, canalizará al paciente o pacientes a los hospitales que corresponda de acuerdo a la clasificación de las lesiones, auxiliándose con el Centro Regulador de Urgencias Médicas.								
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 4 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-237.SSA1-2004; NOM-034 SECRETARIA DE SALUD • LA NOM-1081 ASOCIACIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN CONTRA FUEGO. • NOM-002 SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVENCIÓN. • NOM-1081 DE LA NFPA • ARTICULO 12 FRACCIÓN XXII , ARTÍCULO 68 FRACCIÓN II DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS 2021; ARTÍCULO 1, ARTÍCULO 4 FRACCIÓN V, ARTÍCULO 25 FRACCIÓN III Y XXVIII, ARTÍCULO 62,63 Y 64, DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO.						
DOCUMENTO A OBTENER:		REPORTE DE SERVICIO DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA				VIGENCIA:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Reporte a través del Centro de Operaciones de Emergencias dependiente del Departamento de Atención Pre hospitalaria.						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS								
N/A		NO	0	N/A				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		NO	0	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		NO	0	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MIN		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato				
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se lleva a cabo la exploración física del lesionado, para conocer el estado que presenta y se realiza la valoración del mismo para su posible traslado							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de protección Civil y Bomberos				Subdirección Operativa			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Victoria Arriaga Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE:	Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS		
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	00:00 A 24:00 Horas de Lunes a Domingo				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	51164415 51164416		N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2021, Año de la Consumación de la Independencia y la
Grandeza de México".



OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Ecatepec			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿El servicio tiene algún costo?			
RESPUESTA:		No, el servicio es totalmente gratuito			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Como puedo solicitar este servicio?			
RESPUESTA:		Comunicándote a nuestros números de emergencia, 51164415 , 51164416			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿El servicio lo puede solicitar una persona física con actividad empresarial y/o persona jurídica colectiva?			
RESPUESTA:		Si, el servicio es para todos los ciudadanos			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:  Ing. Guillermo Sandoval Fragoso NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  Lic. Victoria Arriaga Ramírez NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/01/2021
--	---	---------------------------------------