



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
<b>ACTAS INFORMATIVAS DE EXTRAVIÓ</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Las actas informativas de Mutuo Respeto, es un documento en el cual se manifiesta un acuerdo celebrado entre dos partes dándole fin a un conflicto de interés, mediante una conciliación.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 126, PÁRRAFO CUARTO, DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS			
DOCUMENTO A OBTENER:	Acta de informativa de extravío	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 Dias	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del Ciudadano			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Copia de si identificación oficial (INE)	Si		Artículo 116 del Código de Procedimientos Admirativos	
Carta factura	Si			
Repuve	Si			
Tarjeta de circulación	Si			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
Copia de si identificación oficial (INE)	Si		Artículo 116 del Código de Procedimientos Admirativos	
Carta factura	Si			
Repuve	Si			
Tarjeta de circulación	Si			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
Copia de si identificación oficial (INE)	Si		Artículo 116 del Código de Procedimientos Admirativos	
Carta factura	Si			
Repuve	Si			
Tarjeta de circulación	Si			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 Minutos			
COSTO:	\$90.00	Fundamento Jurídico ARTICULO 126, PÁRRAFO CUARTO, DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la Oficialía Mediadora – Conciliadora y Calificadora			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE	A petición del ciudadano se realiza el acta, son de carácter personal y se entregan a la persona que requirió el trámite.			



RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	
---	--

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Cabecera municipal		Secretaría técnica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Alejandro Jiménez León			
DOMICILIO:	CALLE:	Agricoltura		NO. INT. Y EXT.:	11
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec De Morelos	
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 16:00	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	11151291		No aplica	No aplica	coordinaciondeoficialias2019@hotmail.com

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Oficialía Mediadora – Conciliadora y Calificadora con Cd. en La Américas				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Primer turno: Adrián Castillo Álvarez Segundo turno: Marco Antonio Aguilar Vargas Tercer turno: Martín Demetrio Díaz Muñoz				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Insurgente		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Fraccionamiento Las Américas		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55076	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 18:00	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	coordinaciondeoficialias2019@hotmail.com

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Oficialía Mediadora – Conciliadora y Calificadora con Cd. Granjas Valle de Guadalupe				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Primer turno: Jesús Alejandro Estrada Guadarrama Segundo turno: Luis Alberto Fernández Juárez Tercer turno: Fernando Monroy Zetina				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Alfredo del Mazo		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Granjas Valle de Guadalupe		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55270	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 18:00	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	58302824		N/A	N/A	coordinaciondeoficialias2019@hotmail.com

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El acta es un repuesto del documento extraviado?
RESPUESTA:	No, es momentánea hasta que saque el documento
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ El acta es una medida protección ?
RESPUESTA:	Sirve como antecedente para cualquier trámite administrativo
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ De cuánto es la vigencia ?
RESPUESTA:	Solo de 30 días

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**



Actas Informativas de Hechos y Actas Informativas de Mutuo Respeto

ELABORÓ:

*[Signature]*

VISTO BUENO:

*[Signature]*

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

15/ENERO/2021

LIC. BRENDA JAZMIN HINOJOSA LIMÓN

ELI BENJAMIN HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

LAS OFICIAJAS CONCILIADORAS,  
MEDIADORAS Y CALIFICADORAS

SECRETARÍA TÉCNICA  
DE GABINETE