



H. AYUNTAMIENTO DE  
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021  
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la  
mujer mexiquense"



Municipio con Valores 2019-2021

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Expedición de copia certificada del recibo oficial del pago de agua					
DESCRIPCIÓN:					
Permite obtener una copia certificada del recibo oficial, emitido por concepto de pago de los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento y/o cualquier otro concepto derivado de los servicios que presta este Organismo.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 73 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Copia certificada del recibo oficial derivado del cobro de cualquier servicio proporcionado por el Organismo.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	60 días
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del interesado, para fines que el considere convenientes				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.- Boleta Predial con pago actual	SI	I	Artículo 73 del Código Financiero del Estado de México y Municipios  Artículo 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.		
2.- Documento que acredite la propiedad o posesión del inmueble	SI	I			
3.- Último recibo de pago de Derechos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.	SI	I			
4.- Credencial de elector del INE actualizada, del Titular.	SI	I			
Nota: En caso de no ser el titular, presentar carta poder del propietario, con la respectiva copia del INE (Titular, Apoderado y dos Testigos); de ser Gestor poder notarial original y copia.					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
1.- Boleta Predial con pago actual	SI	I	Artículo 73 del Código Financiero del Estado de México y Municipios  Artículo 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.		
2.- Documento que acredite la propiedad o posesión del inmueble	SI	I			
3.- Último recibo de pago de Derechos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.	SI	I			
4.- Credencial de elector del INE actualizada, del Titular.	SI	I			
Nota: En caso de no ser el titular, presentar carta poder del propietario, con la respectiva copia del INE (Titular, Apoderado y dos Testigos); de ser Gestor poder notarial original y copia.					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
1.- Boleta Predial con pago actual	SI	I	Artículo 73 del Código Financiero del Estado de México y Municipios  Artículo 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.		
2.- Documento que acredite la propiedad o posesión del inmueble	SI	I			
3.- Último recibo de pago de Derechos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.	SI	I			
4.- Credencial de elector del INE actualizada, del Titular.	SI	I			
Nota: En caso de no ser el titular, presentar carta poder del propietario, con la respectiva copia del INE (Titular, Apoderado y dos Testigos); de ser Gestor poder notarial original y copia.					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	48 hrs	
Expedición de copia certificada:		Fundamento Jurídico: Artículo 139 y 148 del Código Financiero del Estado de México.			



EL AYUNTAMIENTO DE  
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021  
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la  
mujer mexicana"



Municipio con Valores 2019-2021

<b>COSTO:</b>	Primera hoja \$ 85.00 Por cada hoja subsecuente \$ 41.00 Copias simples: Primera hoja \$ 23.00 Por cada hoja subsecuente \$ 2.00
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> N/A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	En Oficina Central del OPD SAPASE, ubicada en calle Palmas No. 38, colonia La Mora, en el Municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México.
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No Aplica
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	No se entregara copia cuando el pago fue cancelado o no se cumpla con los requisitos.

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec de Morelos.		Dirección de Comercialización Departamento de atención a usuarios, archivo y concentración de expedientes.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Ing. Mario Luna Escanamé			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> Palmas	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		38	
<b>COLONIA:</b>	La Mora	<b>MUNICIPIO:</b>	Ecatepec de Morelos		
<b>C.P.:</b>	55030	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 hrs.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	5779 9100	8163	No Aplica	No. Aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		No Aplica			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No Aplica			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> No Aplica	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		No Aplica	
<b>COLONIA:</b>	No Aplica	<b>MUNICIPIO:</b>	No Aplica		
<b>C.P.:</b>	No Aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> No Aplica			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>					

THE NATIONAL ARCHIVES  
COLLEGE PARK, MARYLAND  
SERIALS ACQUISITION  
100 COLLEGE PARK DRIVE  
COLLEGE PARK, MD 20740-6001  
TEL: 301 837 2000  
FAX: 301 837 2001  
WWW.NATIONALARCHIVES.gov



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021  
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la mujer mexiquense"



	No Aplica
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede realizar el trámite en alguna otra oficina recaudadora?
RESPUESTA:	No, en razón que en oficinas centrales se cuenta con el archivo documental
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo hacer el trámite en línea?
RESPUESTA:	No, se debe realizar en las oficinas centrales del Organismo.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo solicitar varias copias certificadas?
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando pague cada una de ellas con las tarifas autorizadas y cumpla con los requisitos.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	



<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN</b></p> <p>C. Raúl Garcíacano Reyes Director de Comercialización</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>DIRECCIÓN GENERAL</b></p> <p>Ing. Mario Luna Escanamá Director General</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">_15 / Enero / 2021.</p>
---	--	---