



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE: X		SERVICIO:	
Expedición de copia certificada del recibo oficial del pago del agua					
DESCRIPCIÓN:					
Permite obtener una copia certificada del recibo oficial, emitido por concepto de pago de los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento y/o cualquier otro concepto derivado de los servicios que presta este Organismo.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 73 de Código Financiero del Estado de México y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Copia certificada del recibo oficial derivado del cobro de cualquier servicio proporcionado por el Organismo		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 60 días	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado, para fines que el considere convenientes			
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Boleta Predial con pago actual		1	1	Artículo 73 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	
2.-Documento que acredite la propiedad o posesión del inmueble		1	1		
3.-Último recibo de pago de Derechos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.		1	1		
4.-Credencial de elector del INE actualizada, del Titular.		1	1		
Nota: En caso de no ser el titular, presentar carta poder del propietario, con la respectiva copia del INE (Titular, Apoderado, y dos Testigos); de ser Gestor poder notarial original y copia		Artículo 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- Boleta Predial con pago actual		1	1	Artículo 73 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	
2.-Documento que acredite la propiedad o posesión del inmueble		1	1		
3.-Último recibo de pago de Derechos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.		1	1		
4.-Credencial de elector del INE actualizada, del Titular.		1	1		
Nota: En caso de no ser el titular, presentar carta poder del propietario, con la respectiva copia del INE (Titular, Apoderado, y dos Testigos); de ser Gestor poder notarial original y copia		Artículo 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.-Boleta Predial con pago actual		1	1	Artículo 73 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	
2.- Documento que acredite la propiedad o posesión del inmueble		1	1		
3.-Último recibo de pago de Derechos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.		1	1		
4.-Credencial de elector del INE actualizada, del Titular.		1	1		
Nota: En caso de no ser el titular, presentar carta poder del propietario, con la respectiva copia del INE (Titular, Apoderado, y dos Testigos); de ser Gestor poder notarial original y copia.		Artículo 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA: 48 horas	
COSTO:		Primera hoja \$85.00 Por cada hoja subsecuente \$41.00 Copias simples:		FUNDAMENTO JURÍDICO: Artículo 139 y 148 del Código Financiero del Estado de México	



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2022-2024
"2022 Año del Quincentenario de Toluca,
Capital del Estado de México".



	Primera hoja \$ 23.00 Por cada hoja Subsecuente \$ 2.00							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En Oficina Central de OPD SAPASE, ubicada en calle Palmas No. 38, colonia La Mora, en el Municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No se entregará copia cuando el pago fue cancelado o no se cumpla con los requisitos							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec de Morelos				Dirección de comercialización Departamento de atención a usuarios, archivo y concentración de expedientes.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Mario Luna Escanamé					
DOMICILIO:	CALLE:	Palmas				NO. INT. Y EXT.:	38
COLONIA:	La Mora			MUNICIPIO:	Ecatepec De Morelos		
C.P.:	55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 15:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	57799100		8163	No Aplica	No Aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica				NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
FORMATOS DESCARGABLES:	No Aplica						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede realizar el trámite en alguna otra oficina recaudadora?						
RESPUESTA:	No, en razón que en oficinas centrales se cuenta con el archivo documental						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo hacer el trámite en línea?						
RESPUESTA:	No, se debe de realizar en las oficinas centrales del Organismo						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo solicitar varias copias certificadas?						
SPUESTA:	Sí, siempre y cuando pague cada una de ellas con las tarifas autorizadas y cumpla con los requisitos						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							
ELABORÓ:		VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
 C. Yazmin Ortega Contreras Directora de Comercialización		 Ing. Mario Luna Escanamé Director General			07/Abril/2022		