



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		TRÁMITE		X	SERVICIO:
Cambio de Nombre uso doméstico, uso no doméstico (comercial)					
DESCRIPCIÓN:					
Consiste en modificar en el padrón de usuarios del OPD SAPASE, el nombre o razón social, a solicitud del usuario, teniendo como antecedente la escritura o traslado de dominio.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 129, del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 8 fracción VII, 33, 37, 44, 45, 60, 70 y 72 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura emitida por el OPD SAPASE con el nombre actual según escritura o traslado de dominio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	31 de Diciembre de 2020
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del interesado			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Traslado de dominio y traslativa de dominio		Si	1	Artículos 8 fracción VII, 33, 34, 37, 44, 45, 60, 66, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios	
2.- Boleta predial al 2019 a nombre del nuevo propietario		Si	1		
3.- Recibo de pago de consumo de agua 2019		Si	1	Artículo 129, 137 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
4.- Credencial de elector INE actualizada		Si	1	Artículo 118 fracción I del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
Nota: En caso de no ser el titular, presentar carta poder del propietario, con la respectiva copia del INE (Titular, Apoderado y dos Testigos); de ser Gestor poder notarial original y copia.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- Traslado de dominio y traslativa de dominio		Si	1	Artículos 8 fracción VII, 33, 34, 37, 44, 45, 60, 66, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios	
2.- Boleta predial (2019) a nombre del nuevo propietario		Si	1		
3.- Ultimo pago de agua al corriente		Si	1	Artículo 129, 137 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
4.- Credencial de Elector IFE – INE (Actualizada)		Si	1		
5.- Alta de Hacienda		Si	1	Artículo 118 fracción I del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
6.- Contrato de Arrendamiento		Si	1		
7.- Acta Constitutiva		Si	1		
Nota: En caso de no ser el Titular presentar carta Poder original y copia, con credencial del Titular y Apoderado (copia)					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- Traslado de dominio y traslativa de dominio		Si	1	Artículos 8 fracción VII, 33, 34, 37, 44, 45, 60, 66, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios	
2.- Boleta predial (2019) a nombre del nuevo propietario		Si	1		
3.- Ultimo pago de agua al corriente		Si	1	Artículo 129, 137 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
4.- Credencial de Elector IFE – INE (Actualizada)		Si	1		
5.- Alta de Hacienda		Si	1	Artículo 118 fracción I del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
6.- Contrato de Arrendamiento		Si	1		



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la mujer mexicana"



7.- Acta Constitutiva		Si	1					
Nota: En caso de no ser el Titular presentar carta Poder original y copia, con credencial del Titular y Apoderado (copia)								
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	1 hora					
COSTO:	Uso doméstico \$104.45 Uso no doméstico \$ 144.63	Fundamento Jurídico: Artículos 8 fracción VII, 33, 34, 37, 44, 45, 60, 66, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios Artículo 129, 137 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En Oficina Central del OPD SAPASE, ubicada en calle Palmas No. 38, colonia La Mora, en el Municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Procederá el cambio de nombre cuando el usuario lo requiera siempre y cuando acredite la propiedad y este al corriente en sus pagos de agua potable							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec de Morelos.				Dirección de Comercialización Departamento de Rezago, Cobranza, Convenios y Ejecución			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Mario Luna Escanamé					
DOMICILIO:	CALLE:	Palmas	NO. INT. Y EXT.:	38			
COLONIA:	La Mora	MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos				
C.P.:	55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	5779 9100	8143 y 8121	No Aplica	No Aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica			
COLONIA:	No Aplica	MUNICIPIO:	No Aplica				
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						



H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la mujer mexicana"



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo realizar el trámite de cambio de nombre si existe un convenio de pago vigente?
RESPUESTA:	Si
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si me falta algún documento de los requisitos puedo hacer mi cambio de nombre?
RESPUESTA:	No, es obligatorio presentar todos los documentos requeridos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo realizar pago de consumo de agua de año actual y cambio de nombre?
RESPUESTA:	Si, en la factura a obtener se presentara el pago del consumo de agua y saldrá con el nuevo nombre.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	



ELABORÓ: C. Raúl Garcíacano Reyes Director de Comercialización	VISTO BUENO: Ing. Mario Luna Escaname Director General	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>15 / Enero / 2021.</u>
---	---	--

DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN