



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la
mujer mexicana"



Municipio con Valores 2019-2021

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|-------------------|----|----------------------------|----|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X | | | | |
| Atención Psicológica | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | |
| Se brinda atención psicológica, asesoría y contención emocional a la ciudadanía del municipio de Ecatepec de Morelos. | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | . Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia .Capitulo 1 Art. 1 Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México .Capitulo XII Artículo 62 del Bando Municipal del Ecatepec de Morelos .Capitulo IX. Artículo 55 Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | N/A | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A | | | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | <input checked="" type="checkbox"/> NO | DIRECCIÓN WEB | Si | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Via telefónica, via internet (Zom) o presencial, dependiendo el caso o situación. | | | | | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | |
| Identificación oficial vigente (solo como cotejo) | Si | N/A | Artículo 1 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 8 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. | | | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | | |
| No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | |
| No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | De 5 a 10 minutos, según el caso | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Dependiendo el caso, puede ser inmediato o se agenda | | | | |
| COSTO: | Ninguno Fundamento Jurídico | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | no | TARJETA DE CRÉDITO | no | TARJETA DE DÉBITO | no | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | no |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Afirmativa cumpliendo con procedimiento del propio Instituto | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | | | | |
| Instituto Municipal de la Mujeres e Igualdad de Género | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | | | |
| | | | Departamento de Prevención de violencia contra las mujeres | | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Lic. Grisel Barrientos González | | | | | | | |



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno del Ecatepec de Morelos 2019-2021
"2020, Año de Laura Méndez de Cuenca, emblema de la
mujer mexicana"



| | | | | | |
|--|--|-------|-----------------------------|--------------------|--|
| COLONIA: | Hank González (Dentro del parque Bicentenario) | | MUNICIPIO | Ecatepec | |
| C.P.: | 55520 | | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: | 9:00 A 18:30 hrs. | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS: | FAX: | CORREO ELECTRONICO | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| FORMATOS DESCARGABLES | N/A | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cómo le puedo hacer para recibir atención? | | | | |
| RESPUESTA: | Presentarse en las oficinas del Instituto o agendar su cita vía telefónica | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿En qué horario puedo asistir? | | | | |
| RESPUESTA: | 9:00 a 17:00 | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Tiene algún costo la atención? | | | | |
| RESPUESTA: | No | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |

| | | | |
|--|--|---------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ: | | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| Lic. Diana Paoly Reyes Chávez | | Lic. Grisél Barrientos González | 15/01/2021. |
| INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES E IGUALDAD DE GÉNERO | | | |