



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



DIRECCIÓN DE CULTURA, DEPORTE Y DESARROLLO HUMANO

TITULAR DE DEPENDENCIA
ING. FRANCISCO RAFAEL SIFUENTES FLORES

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
LIC. DIANA LAURA RAYÓN CASILLAS

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. de México Tel. 58361500 Ext. 1654



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DEPENDENCIA CULTURA DEPORTE Y DESARROLLO HUMANO MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE CULTURA, DEPORTE Y DESARROLLO HUMANO

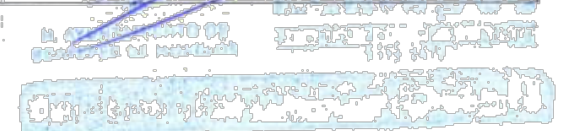
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING.FRANCISCO RAFAEL SIFUENTES FLORES

Fecha de Elaboración: 19/09/2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/09/2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DCDyDH03	Servicios en parques módulos y unidades deportivas	N/A	Eliminación de un requisito o documento (comprobante de domicilio)	Ahorrar tiempo al usuario al eliminar un documento.	31/12/2019	Dirección de Cultura Deporte y Desarrollo Humano

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró Lic. Diana Laura Payon Casillas Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. Francisco Rafael Sifuentes Flores Director de Cultura Deporte y Desarrollo Humano	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Enlace Municipal DR. Raúl Angel Otero Diaz Director de Desarrollo Económico
---	---	---





H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2015 - 2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

TITULAR DE DEPENDENCIA
MARCO ALBERTO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
MOISES EFRAIN GUERRA VILLAR

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. de México Tel. 58361500 Ext. 1654



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LA DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Marco Alberto Hernández Hernández

Fecha de Elaboración: 18-09-2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21-09-2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: (8) Número de trámites prioritarios para 2019 (1)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DPCYB/ SUB	Dictamen de Viabilidad	N/A	Se unifico el punto del escrito y llenado de la Cedula de Autodiagnóstico, así como el croquis de localización y foto de la fachada	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil	31-12-2019	Departamento de Normatividad

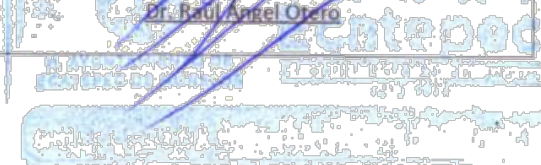
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Moises Efraim Guerra Villar

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Marco Alberto Hernández Hernández

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal
Dr. Raúl Ángel Otero





Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO

**TITULAR DE DEPENDENCIA
MAESTRO GUILLERMO MENDEZ CHAVEZ**

**ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
C. LEONEL FRAGOSO LÓPEZ**

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. de México. Tel. 58361500 Ext. 1654



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO, MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Maestro Guillermo Méndez Chávez

Fecha de Elaboración: 19/09/2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19/09/2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18. Número de trámites prioritarios para 2019: 2

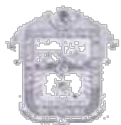
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DPDU/04	LICENCIA DE USO DE SUELO PARA CONSTRUCCIÓN, FUNCIONAMIENTO, SUBDIVISIÓN, FUSIÓN.	Disminución de tiempo para emisión de la misma, Código Administrativo del Estado de México, Libro Quinto, Título Tercero, Capítulo I, Sección Quinto, Art. 5:40 al 5:45, Capítulo II, Sección 5:55 al 5:56	Digitalizar el trámite con los siguientes documentos: Identificación Oficial Solicitada elaborada Documento que acredite la propiedad (escritura) Dictamen DUF (En su caso)	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil y disminución del tiempo, eliminando la entrega de copias.	31/12/2019	Departamento de Licencias de construcción y usos de suelo.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Enc. Del Departamento de Planeación Técnica 	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Maestro Guillermo Méndez Chávez Director de Planeación y Desarrollo Urbano 	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal Dr. Raúl Ángel Otero Díaz Director de Desarrollo Económico
---	---	--

AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

Ecatepec
EN LA UNIÓN ESTAMOS RESPONDIENDO
2016-2018

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO, MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Maestro Guillermo Méndez Chávez

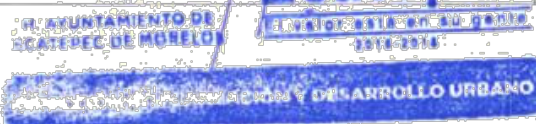
Fecha de Elaboración: 19/09/2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19/09/2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18

Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DPDU/04	EXPEDICIÓN DE CEDULA INFORMATIVA	Disminución de tiempo para emisión de la misma, Código administrativo del Estado de Mexico, Libro Quinto, Capítulo Segundo, Secc. Primera, Art. 5.54	Digitalizar el trámite con los siguientes documentos: Identificación Oficial Ortofotografía Solicitud elaborada	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil y disminución del tiempo, eliminando la entrega de copias	31/12/2019	Departamento de Licencias de construcción y usos de suelo.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Leonel Fragoso López Enc. Del Departamento de Planeación Técnica	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Maestro Guillermo Méndez Chávez Director de Planeación y Desarrollo Urbano	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal Dr. Raul Angel Otero Diaz Director de Desarrollo Económico
--	---	--





H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2018, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

**TITULAR DE DEPENDENCIA
LIC. AUREA MARTELL PERALTA**

**ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
LIC. JOSÉ RAMÓN BORJA ORTEGA**

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. de México Tel. 58361500 Ext. 1654



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LA DEPENDENCIA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. AUREA MARTELL PERALTA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo, Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMDH 01/18	Servicio- Protección y Defensa de los Derechos Humanos (Asesoría y Quejas)	No Aplica	Asesorar y orientar jurídicamente en el menor tiempo posible.	Resolver la problemática de la ciudadanía de manera oportuna.	31/12/19	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Lic. José Ramón Borja Ortega</u> Jefe de Departamento de Protección y Defensa de los Derechos Humanos.</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Lic. Aurea Martell Peralta</u> Defensora Municipal de los Derechos Humanos.</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal</p> <p><u>Dr. Raúl Ángel Otero Díaz</u> Director de Desarrollo Económico.</p>
--	---	---



**H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS**

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2019
"2016, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

**TITULAR DE DEPENDENCIA
DR. RAÚL ÁNGEL OTERO DIAZ**

**ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
LIC. GERARDO HERNANDEZ ARREGUIN**

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. de México Tel. 58361500 Ext. 1654



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DEPENDENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DR. RAÚL ÁNGEL OTERO DÍAZ

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDE04/18	EXPEDICIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	N/A	*Eliminar requisitos en licencias de bajo impacto y bajo riesgo solicitando únicamente la e-firma *Eliminar requisitos para el refrendo presentando su licencia del año anterior inmediato.	Hacer más ágil el trámite, eliminando tiempo y gasto al contribuyente; además de entregar licencias inmediatas.	31-Diciembre-19	Ventanilla Única
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Lic. Gerardo Hernández Arreguín</u> Jefe de Departamento de Mejora regulatoria		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Dr. Raúl Ángel Otero Díaz</u> Director de Desarrollo Económico		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal <u>Dr. Raúl Ángel Otero Díaz</u> Director de Desarrollo Económico		



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

TITULAR DE DEPENDENCIA
LCDA. YAMILI YURITZI CHÁVEZ GONZÁLEZ

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
LCDA. FELICITAS GARCIA HERNÁNDEZ

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. de México. Tel. 58361500 Ext. 1654



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LCDA. YAMILI YURITZI CHAVEZ GONZALEZ

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE/002/18	BIBLIOTECAS CONVENCIONALES	N/A	Digitalización de los servicios de búsqueda de información bibliográfica	Agilizar la búsqueda de información bibliográfica para los usuarios	Julio de 2019	Coordinación de Bibliotecas públicas municipales

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Lcda. Felicitas García Hernández</u> Coordinadora de Bibliotecas Convencionales</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Lcda. Yamili Yuritzi Chávez González</u> Directora de Educación</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal</p> <p><u>Dr. Raúl Ángel Otero Díaz</u> Director de Desarrollo Económico</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LCDÁ. YAMILI YURITZI CHAVEZ GONZALEZ

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE DE 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE/001/18	SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES	N/A	Eliminación del requisito de Credencial de estudiante, para la realización de Prácticas profesionales y servicio social	Agilizar el trámite administrativo del alumno	JULIO DE 2019	Departamento de Servicio social y Prácticas profesionales
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Claudia Vanessa Montaña Orozco</u> Jefe de Departamento de Servicio Social		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Lcdá. Yamili Yuritzi Chávez González</u> Directora de Educación		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal <u>Dr. Raul Angel Otero Diaz</u> Director de Desarrollo Económico		



**H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS**

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2016, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

**TITULAR DE DEPENDENCIA
ING. DANIEL ARREOLA ÁLVAREZ**

**ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
C. CARLOS FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ**

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. de México Tel. 58361500 Ext. 1654



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LA DEPENDENCIA DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. DANIEL ARREOLA ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2019: (3)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SSP04	REFRENDO EN PANTEONES	No Aplica	Eliminación del Certificado de Defunción	Ofrecer al Ciudadano una respuesta más ágil y disminución de tiempo eliminando la entrega de copias.	Diciembre 2019	Coordinación de Parques Panteones y Mantenimiento Urbano
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. CARLOS FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ</u> ENLACE DEL COMITÉ INTERNO		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>ING. DANIEL ARREOLA ÁLVAREZ</u> DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal <u>DR. RAUL ANGEL OTERO DIAZ</u> DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LA DEPENDENCIA: DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. DANIEL ARREOLA ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2019: (3)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SSP03	MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES	No Aplica	Eliminación de Credencial de Elector Tiempo de Respuesta de 15 días	Ofrecer al Ciudadano una respuesta más ágil y disminución de tiempo eliminando la entrega de copias	Diciembre 2019	Coordinación de Parques Panteones y Mantenimiento Urbano
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. CARLOS FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ</u> ENLACE DEL COMITÉ INTERNO		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>ING. DANIEL ARREOLA ÁLVAREZ</u> DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal <u>DR. RAUL ANGEL OTERO DIAZ</u> DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LA DEPENDENCIA DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. DANIEL ARREOLA ÁLVAREZ

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2019: (3)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable.
SSP01	ALUMBRADO PÚBLICO	No Aplica	Eliminación de Credencial de Elector Tiempo de Respuesta de 15 días	Ofrecer al Ciudadano una respuesta más ágil y disminución de tiempo eliminando la entrega de copias	Diciembre 2019	Coordinación de Alumbrado Público y Electrificación
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>C. CARLOS FERNANDO MARTÍNEZ MARTÍNEZ</u> ENLACE DEL COMITÉ INTERNO		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>ING. DANIEL ARREOLA ÁLVAREZ</u> DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal <u>DR. RAUL ANGEL OTERO DIAZ</u> DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO		



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2018, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



CONTRALORÍA INTERNA

TITULAR DE DEPENDENCIA
LIC. LETICIA ALVARADO SÁNCHEZ

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
LIC. PAMELA ITURBE IBARRA

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. de México Tel. 58361500 Ext. 1654



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DEPENDENCIA: CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. LETICIA ALVARADO SÁNCHEZ**




Fecha de Elaboración: **19-Septiembre-2018**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **20-Septiembre-2018**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **1**

Número de trámites prioritarios para 2019: **1**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CIM-01	Presentación de denuncias, sugerencias y reconocimientos vía personal, escrita, telefónica e internet	N/A	Reducción de tiempo De 7 días a 1 día	Ofrecer al ciudadano un servicio ágil e inmediato al presentar su denuncia siempre y cuando cumplan con los requisitos	DICIEMBRE 2019	Departamento de Investigación

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Pamela Iturbe Ibarra Jefa De Departamento</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Leticia Alvarado Sánchez Contralora Interna Municipal</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal</p>  <p>Dr. Raul Angel Otero Diaz Director de Desarrollo Económico</p>
---	--	---



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2018, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO S.A.P.A.S.E.

TITULAR DE DEPENDENCIA
C. JESUS ANTONIO CABALLERO DÍAZ

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
C. JOEL CRUZ PÉREZ

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. de México Tel. 58361500 Ext. 1654



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DEPENDENCIA ORGANISMO PÚBLICO DESCENRALIZADO (S.A.P.A.S.E.) MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENRALIZADO S.A.P.A.S.E.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JESÚS ANTONIO CABALLERO DÍAZ

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SAPASE-011-18	Reparación de fuga de Agua Potable Toma Domiciliaria	Artículos 33,34,45,57,68,69 y 70 de la Ley del agua para el Estado de México y municipios. Capítulo XXVIII Artículo 88 del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos	Reducción de tiempos de 15 días hábiles a 24 horas	Ahorrar tiempo al usuario al llevar a cabo la simplificación administrativa.	31 de Diciembre 2019	Departamento de Agua Potable

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. Joel Cruz Perez

Jefe de Área Planes y Programas Ayudantía Técnica

O.P.D. SAPASE

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. Jesús Antonio Caballero Díaz

Director Municipal del O.P.D. SAPASE

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal

DR. Raúl Ángel Ojeda Díaz

Director de Desarrollo Económico

PLANES Y PROGRAMAS DE AYUDANTIA TECNICA

SAPASE

SECRETARÍA DE ECONOMÍA



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Gobierno de Ecatepec de Morelos 2016 - 2018
"2018, Año del Centenario de la Instalación
del Congreso Constituyente"



COORDINACIÓN DE INFORMACIÓN

**TITULAR DE DEPENDENCIA
MTRO. RAÚL SADOC RIOS ORTEGA**

**ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
JUANA RIVERA MORENO**

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro, Ecatepec de Morelos, Edo. de México Tel. 58361500 Ext. 1654

